

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2019

www.mardom.com • @maritimadominicana [f](#) [@](#) [in](#) [v](#)

Tel: 809.539.6000 | Carretera Sánchez km 12 1/2, Santo Domingo Oeste, República Dominicana | P.O. BOX: 1301



BIMCO



## Declaración de Apoyo al Pacto Global

Apreciados líderes,

Como parte de nuestro valor Sostenibilidad manifestado en nuestra filosofía corporativa, nos llena de orgullo presentar el Informe de Progreso 2019, que reafirma el compromiso que tenemos con el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios que promueven la responsabilidad de las empresas públicas, privadas y de sociedad civil en los ámbitos de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y prevención de la corrupción.

Queremos agradecer a todo el equipo humano de la familia MARDOM que apoyan este esfuerzo, manteniendo un alto nivel de compromiso con los principios, tanto dentro y como fuera de la empresa.



**Gustavo J. Tavares**  
Presidente  
Marítima Dominicana S.A.S.

## MISIÓN

Proveer una gama completa de soluciones logísticas innovadoras con los más altos estándares de calidad.

## VISIÓN

Ser la empresa líder en agenciamiento y servicios logísticos integrados de la República Dominicana, con prestigio internacional y flexibilidad en nuestras operaciones. Con una filosofía de trabajo enfocada en la sostenibilidad y el desarrollo.

## VALORES

Excelencia - Proactividad  
Desarrollo - Sostenibilidad



[www.mardom.com](http://www.mardom.com) • [@maritimadominicana](https://www.instagram.com/maritimadominicana) [f](https://www.facebook.com/maritimadominicana) [in](https://www.linkedin.com/company/maritimadominicana) [You Tube](https://www.youtube.com/maritimadominicana)

Tel: 809.539.6000 | Carretera Sánchez km 12 1/2, Santo Domingo Oeste, República Dominicana | P.O. BOX: 1301



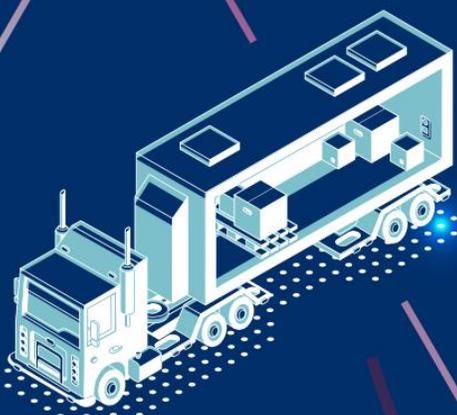
BIMCO



# SEGMENTOS DE **NEGOCIOS**

## **AGENTE NAVIERO Y ESTIBADOR PORTUARIO**

- Agente naviero y estibador portuario
- Servicios de Husbandry
- Fletamento de buques para todo tipo de carga
- Manejo de carga pesada y sobredimensionada
- Agenciamiento de buques cruceros
- Capitán de puerto y asesoría de servicios marinos



## **SERVICIOS DE REFRIGERACIÓN PARA LA CADENA DE FRÍO**

- Servicios de refrigeración para la industria naviera
- Servicios de refrigeración para camiones y trailers
- Refrigeración comercial
- Alquiler de gensets y contenedores refrigerados
- Previaje y lavado de contenedores
- Monitoreo de contenedores refrigerados

## SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRADOS

- Almacenaje y operador logístico
- Consolidación y desconsolidación de carga en almacenes
- Transporte terrestre y distribución local
- Agente aduanal
- Freight Forwarding
- Carga marítima y aérea
- Manejo de carga de proyectos
- Venta de seguros de carga
- Alquiler y venta de contenedores secos
- Venta e instalación de sistemas de rastreo RFID & GPS

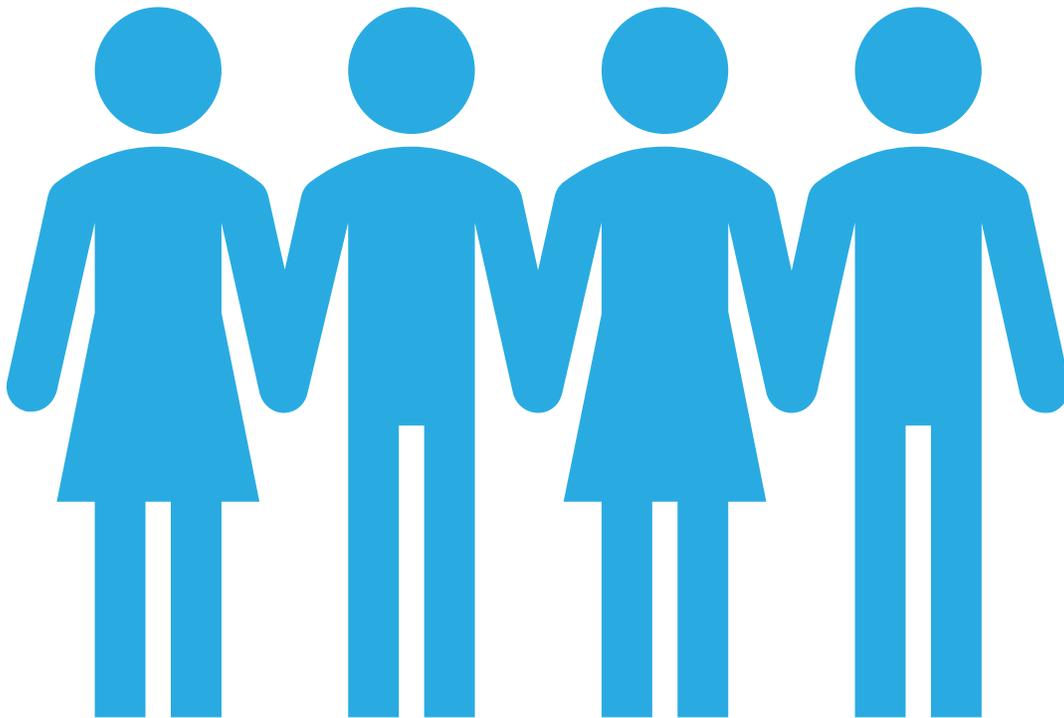


### OPERADOR TERMINALES PATIO DE CONTENEDORES

- Servicio de flotilla de chasis
- Almacenamiento para contenedores vacíos
- Patio para carga de contenedores de exportación
- Mantenimiento y reparación de contenedores secos y refrigerados, y gensets



# DERECHOS HUMANOS



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que no sean cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

## Políticas y Objetivos

Nuestro compromiso con los derechos humanos se formaliza a través de la Política y objetivos de Derechos Humanos de la empresa Marítima Dominicana, que sigue los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Es nuestro objetivo y compromiso con los empleados y con la sociedad proveer un entorno laboral que asegure y promueva los derechos humanos fundamentales de cada persona que forma parte y/o interviene en las actividades realizadas por Marítima Dominicana S.A.S. Estamos comprometidos con el respeto, la integridad, desarrollo y motivación de todo aquel que forme parte de Marítima Dominicana S.A.S., al igual de que todo aquel que integre nuestras filas cumpla y haga cumplir todas las leyes de la República Dominicana.

Nuestro compromiso se ve reflejado en diversos documentos de la empresa:

- **Nuestra Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente:** la cual está a disposición de todo el personal vía nuestro portal interno, y/o vía Recursos Humanos., y a disposición de clientes, contratistas y suplidores en nuestros murales colocados alrededor de la empresa. De igual forma, la misma está disponible a través de nuestra [www.mardom.com](http://www.mardom.com).

- **Nuestro Código de Conducta Ética:** también disponible para todo el personal a través de nuestro portal interno y/o vía Recursos Humanos. De igual forma, la misma está disponible a través de nuestra [www.mardom.com](http://www.mardom.com).

### Nuestra Política y los Derechos Humanos

Nuestra política detalla de manera precisa nuestros objetivos con relación al respeto de los Derechos Humanos de todo el personal. A continuación, se muestra un extracto de nuestra política en lo referente a los Derechos Humanos de nuestros empleados y relacionados:

***"En Marítima Dominicana nos comprometemos a prestar servicios de calidad, promoviendo el control de los riesgos en nuestras operaciones, a nuestros empleados, clientes y socios comerciales, minimizando el impacto ambiental y mejorando la calidad de vida de nuestra fuerza de trabajo, sus familias y las comunidades donde operamos."***

Los **Principios** básicos de nuestra gestión (con relación a los derechos humanos):

- Motivar y ofrecer desarrollo al personal.
- Garantizar al personal sus derechos humanos y laborales.
- Proveer lugares de trabajos sanos y seguros, estableciendo controles apropiados para la prevención de los riesgos de seguridad y salud de nuestros empleados, clientes, contratistas y visitantes.
- Mantener una relación y un compromiso de trabajar con los empleados, con la comunidad y con la sociedad con la finalidad de contribuir en el proceso de desarrollo."

## Nuestro Código de Conducta Ética

De igual forma, contamos con nuestro Código de Conducta Ética, el cual establece el compromiso por parte de los empleados en materia de principios éticos y responsabilidad social ante los diferentes grupos de interés.

También detalla el comportamiento positivo esperado para que esta responsabilidad sea asumida de la mejor manera posible por cada uno de los actores que la tienen a su cargo.

La responsabilidad de la empresa hacia los empleados proviene de todos los instrumentos jurídicos locales y universales que protegen a las personas en su ámbito humano y laboral, teniéndose como principal instrumento la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

De manera primordial el grupo MARDOM resalta en el artículo 1ro de su Código de Conducta las siguientes prohibiciones a favor de sus empleados:

### Discriminación

La empresa prohíbe la discriminación y promueve la igualdad de oportunidades e igualdad en el trato para los empleados, sin distinción de color de la piel, raza, nacionalidad, sexo, edad, origen social, orientación sexual, convicciones políticas o religiosas, discapacidad física.

### Acoso

La empresa se compromete a tratar al personal con dignidad y respeto. En ningún caso estará permitido en ninguna de sus formas el castigo físico, ni el abuso de poder. Están prohibidos los comportamientos amenazantes tales como gestos, lenguaje y contacto físico que sean sexuales, represivos, abusivos o de explotación, ya sea contra la empresa o el empleado.

### Trabajo forzado

En MARDOM nadie puede obligar a un empleado a realizar un trabajo o servicio forzado; o sea, hacerlo en contra de su voluntad, y mucho menos sin pagarle o bajo amenaza.

### Contratación de Menores y/o Prohibición del trabajo Infantil

MARDOM no emplea menores de edad; no obstante, aquellas personas que tengan 16 años o más y que tengan cédula de menor, podrán realizar trabajos administrativos (nunca físicos) según lo establecido en el Código de Trabajo de la República Dominicana y acorde con el proyecto de ley de Primer Empleo y con la anuencia de la dirección.

De igual forma nuestro código de conducta asegura el trato idóneo del personal a través de los siguientes literales del mismo artículo 1ro:

## Remuneración y Salario

Nos comprometemos a proporcionar y garantizar el salario mínimo nacional de ley aplicable, el cual es dictado por el Ministerio de Trabajo de la República Dominicana. Ningún empleado del grupo MARDOM devenga un salario inferior al establecido por ley para este tipo de empresa.

## Salud

MARDOM garantiza un lugar de trabajo sano y seguro, siguiendo reglas y prácticas de salud y seguridad; no obstante todos somos responsables de mantener nuestro lugar de trabajo seguro. Cada empleado es responsable de reportar a su supervisor o al personal de Seguridad, Salud y Ambiente los riesgos en sus lugares de trabajo y cualquier accidente o herida que ocurra, así como riesgos en cuanto a equipos de trabajo; en caso de observar alguna falta o negligencia en este sentido, debe ser comunicado al Comité de Conducta.

## Seguridad

- Garantizamos la Seguridad de todos los empleados, siempre y cuando estén en nuestras instalaciones.
- Los empleados están obligados a reportar cualquier actividad que sea sospechosa o que atente contra la seguridad de la compañía y sus empleados, permitiendo así que nuestras instalaciones y actividades de trabajo estén seguras y libres de cualquier actividad ilícita, detallado esto en nuestra Política de Seguridad.
- La empresa se encuentra certificada bajo las Normas de Seguridad BASC, un sistema de gestión en control y seguridad, el cual establece y detalla todo lo relacionado en materia de Seguridad para la compañía.
- Tanto la política como el código de conducta son distribuidos en toda la empresa y están accesibles para todo el personal.

## Implementación

Para asegurar un ambiente laboral digno y que todos los empleados estén disfrutando de sus Derechos Humanos correspondientes, Marítima Dominicana S.A.S. realiza de manera constante las siguientes actividades para los empleados:

### Inducción al personal

- La inducción es una charla/taller donde se presenta a todos los empleados de nuevo ingreso la política, el código de conducta, nuestro compromiso con el sistema integrado de gestión y todas las implicaciones de trabajar en Marítima Dominicana S.A.S.
- En la inducción, también se informa al empleado sobre todas las herramientas que posee, como parte del sistema de gestión, para documentar y/o informar quejas de clientes o internas, oportunidades de mejora, sugerencias, entre otros.
- En el año 2019 ingresaron 232 empleados los cuales tomaron dicha inducción.

### Entrenamientos para desarrollo del personal

- Los supervisores y/o encargados de área tienen la responsabilidad de evaluar a cada empleado bajo su gestión de manera anual. En ese sentido, como parte de la evaluación, se deben colocar los entrenamientos necesarios para el desarrollo y crecimiento del empleado bajo su cargo.
- En el transcurso del año, RRHH también prepara talleres y charlas educativas para la vida cotidiana como: cuidado del personal, inteligencia emocional, inteligencia financiera y demás.

### Identificación de Riesgos de Salud y Seguridad

- Como parte de nuestro compromiso de nuestro sistema integrado de gestión, los riesgos de salud y de seguridad al personal son identificados y publicados de manera que todos los empleados tiene acceso al listado de riesgos específico para su posición. La identificación de riesgos se hace de manera anual por parte de nuestro departamento de Seguridad Salud y Ambiente.

## Beneficios

Los empleados de Marítima Dominicana poseen los siguientes beneficios:

- Cooperativa a su disposición.
- Préstamos personales por parte de la empresa a tasas competitivas.
- Liga Softball
- Seguimiento a la salud mediante jornadas anuales.
- Bono vacacional
- Días de vacaciones por año, el cual esta acorde a los años en la empresa y es conforme a lo que dicta la ley nacional al respecto.
- Transporte ida y vuelta al trabajo en vehículos de la empresa.
- Becas universitarias para Licenciaturas, Maestrías, Post Grados
- Becas Idiomas, Diplomados, Talleres, Charlas
- Planes de Desarrollo
- Vehículos (De acuerdo a posición)
- Combustible (De acuerdo a posición)
- Seguro médico complementario
- Seguro de vida
- Útiles escolares
- Flota (servicios telefónicos de acuerdo a la posición)
- Descuentos en membresía de Gimnasio
- Aumentos anuales
- Medio día libre por motivo de cumpleaños
- Sala de lactancia
- Licencia por paternidad – 5 días
- Kit extractor de lactancia

## Reconocimiento de empleados sobresalientes

De manera mensual se reconocen a empleados meritorios en base a los aportes que han realizado dentro de su área y/o departamento. Se emite un reconocimiento enviado a toda la empresa y se le otorga una bonificación.

De igual forma, de manera anual, se premia al "Empleado del año", "Delfín del Año", "Ejecutivo del Año" y una "Mención Especial".

## Identificación de Riesgos de Salud y Seguridad

Como parte de nuestro compromiso de nuestro sistema integrado de gestión, los riesgos de salud y de seguridad al personal son identificados y publicados de manera que todos los empleados tiene acceso al listado de riesgos específico para su posición. La identificación de riesgos se hace de manera anual por parte de nuestro departamento de Seguridad Salud y Ambiente.

## Brigadistas

- Contamos con un equipo de brigadistas capacitados para manejar situaciones de emergencias. Nuestro equipo de brigadistas se distribuye de la siguiente manera:

Tipo	Cantidad
Jefes de Brigada	<b>13</b>
Brigadistas	<b>71</b>
<b>Total</b>	<b>84</b>

- Nuestros brigadistas están entrenados en brigadas de emergencia y evacuación; primeros auxilios y combate de incendios.

## Consultorio médico

- Nuestro consultorio ha sido equipado con equipos médicos para atender emergencias y/o realizar consultas al personal de acuerdo a su necesidad. Dentro de los equipos podemos mencionar:

- Electrocardiógrafo
- Oxímetro
- Estetoscopio
- Esfigmomanómetro
- Nebulizador
- Camillas
- Oto-Oftalmoscopio de pared Riester
- Glucómetro
- Vitrina para medicamentos
- Tanque de oxígeno
- Tomas de muestras

Entre otros...

## Simulacros

- Se realiza un plan de simulacros de manera anual, donde se planifican dos simulacros sin avisar. Los mismos se realizan con el objetivo de evaluar la capacidad de respuesta del personal en caso de un evento donde se vea la necesidad de evacuar las instalaciones.

En el 2019 se realizaron los siguientes simulacros:

Área	Descripción	Fecha
Puerto Plata	Simulacro de Evacuación por Incendio	5 de Abril 2019
Edificio Administrativo	Simulacro de Evacuación por Incendio	26 de Julio 2019
Seguridad	Simulacro de Evacuación por Incendio	26 de Julio 2019
Almacén Seco	Simulacro de Evacuación por Incendio	-
Aduanas-ET-Taller de Grúas	Simulacro de Evacuación por Incendio	-
San Pedro	Simulacro de Evacuación por Incendio	24 de Mayo 2019
Manzanillo	Simulacro de Evacuación por Incendio	18 de Abril 2019
Almacén Refrigerado	Simulacro de Evacuación por Incendio	
Simulacro Cianuro de sodio	Transportación de Cianuro de Sodio en la comunidad	27 de Abril 2019
Taller Mardom	Simulacro de Evacuación por Incendio	13 de Septiembre

## Planes de Emergencia

Marítima Dominicana S.A.S. cuenta con planes de emergencia elaborados específicamente para manejar situaciones emergentes en cada área. Entre los planes podemos mencionar los siguientes: plan de evacuación, plan contra incendios, plan para primeros auxilios, manejo de derrames y escapes, entre otros.

*Para los clientes y externos*

## Charlas de riesgos para visitantes y/o contratistas

Todo el personal externo que visita las áreas de riesgos de nuestras instalaciones, debe participar en una charla de identificación de riesgos para que tenga en cuenta los riesgos a los que estará expuesto y como prepararse adecuadamente.

En el 2019 se impartieron 138 charlas de riesgos para personal interno y externo.

## Permisos de trabajo para contratistas

Cuando un proveedor realiza algún trabajo dentro de las instalaciones, se registra en el sistema de permisos de trabajo donde se le asignan las tareas a realizar y el personal que estará participando en dicho trabajo. Esto con el fin de asegurar que cumplan con los lineamientos de seguridad establecidos por la empresa y se identifiquen los controles necesarios para minimizar incidentes y/o accidentes en el área.

En el 2019 se otorgaron 1,503 permisos de trabajos en todas las localidades de la empresa.

## Evaluación de Suplidores

Para asegurarnos de que nuestros servicios no sean afectados por nuestros proveedores, contamos con un procedimiento para evaluar a los proveedores de acuerdo a su incidencia en la empresa. Para los casos que ameritan, se procede a realizar visitas a sus instalaciones y solicitar referencias a otros clientes que han utilizado sus servicios.

## Objetivos Definidos y Medición de Resultados

A fin de evaluar los resultados de nuestra gestión con relación a los derechos humanos, contamos con los siguientes indicadores:

### Objetivo Institucional de Motivación de Personal:

Tenemos como objetivo institucional la evaluación del índice motivacional de nuestros empleados. Nuestro objetivo pauta lo siguiente: *"(Debemos) Mantener un índice de motivación en el personal sobre 5.0 y realizar actividades de seguimiento que nos permitan validar los resultados obtenidos en la encuesta de clima. A ser medido anualmente"*

#### **Resultados para el 2019**

Para el año 2019 obtuvimos un índice de motivación de un 4.89/6. Este resultado produjo a lo interno de la gerencia la implementación de acciones de mejoras con la finalidad de alcanzar el índice mínimo deseado de 5.0/6.

### Consultas médicas realizadas

En el año 2019 se realizaron 1,542 consultas en nuestro consultorio médico. De esta forma nos aseguramos de que nuestros empleados tengan a su disposición medios para cuidar su salud.

### Entrenamientos, Talleres, Charlas

Para evaluar el impacto de las capacitaciones brindadas por la empresa, llevamos registros de la cantidad y la asistencia a los entrenamientos. En el 2019, se realizaron 303 entrenamientos, talleres, charlas impartidas.

### Evaluación de suplidores

Nos aseguramos que nuestros servicios no sean afectados por los suplidores a través de las evaluaciones que se hacen a los mismos previo a su contratación. Para el 2019 se evaluaron 877 suplidores, de los cuales 156 no fueron aprobados.

# Marítima Dominicana S.A.S. dentro de las "80 Mejores Empresas para Trabajar"

En el 2019, participamos de nuevo en el estudio que realiza la revista Mercado para clasificar las mejores empresas para trabajar en el país. En ese sentido, escalamos en el ranking como la empresa no. 22 de las "80 Mejores Empresas para Trabajar" y asimismo seguimos entre las mejores empresas locales que sobresalen en cuanto a la cantidad de tiempo destinado a la capacitación de su personal. Igualmente, la revista Mercado hace reconocimiento a nuestra cultura organizacional basadas en nuestros valores: la excelencia, la proactividad, el desarrollo y la sostenibilidad.

EXCELENCIA EN LA  
**CADENA LOGÍSTICA**



## LÍDERES EN SOLUCIONES **LOGÍSTICAS INTEGRADAS**

Resultado de contar con un personal altamente competente y empoderado, orientado a resultados óptimos.

Gracias a esto continuamos siendo:  
**Su socio logístico por excelencia en la República Dominicana**

**¡ÚNETE A  
NUESTRO EQUIPO!**  
[reclutamiento@mardom.com](mailto:reclutamiento@mardom.com)

f @ in   
Marítima Dominicana  
☎ (809) 539-6000  
[www.mardom.com](http://www.mardom.com)



# ESTÁNDARES LABORALES



3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Políticas y Objetivos

Nuestro Código de Conducta Ética refleja de manera clara las políticas relativas a los derechos de los empleados y responsabilidades. Marítima Dominicana S.A.S. está comprometida con tratar al personal con dignidad y respeto y en ningún caso estará permitido en ninguna de sus formas el castigo físico ni el abuso de poder.

De igual forma, a través de nuestra certificación en OSHAS ISO 18001, nos comprometemos con la seguridad y la salud de los empleados, garantizando un entorno laboral seguro y confiable.

Por otro lado, nuestra política integrada de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente también muestra nuestro compromiso con los estándares laborales de proveer un ambiente laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados.

### Nuestra Política Integrada y los Estándares Laborales

Proveer lugares de trabajo sanos y seguros, estableciendo controles apropiados para la prevención de los riesgos de seguridad y salud de nuestros empleados, clientes, contratistas y visitantes.

Sensibilizar e informar al personal y a nuestros relacionados sobre sus responsabilidades en materia de seguridad y salud, así como sobre la importancia del cuidado del medioambiente.

### Nuestro Código de Conducta Ética y los Estándares Laborales

En nuestro Código de Conducta Ética, en su artículo 1ro está claramente identificada nuestra responsabilidad como empresa hacia nuestros empleados y se resaltan los puntos relacionados con los estándares laborales y trabajo infantil:

#### Artículo 1:

#### **Trabajo Forzado:**

- *En MARDOM nadie puede obligar a un empleado a realizar un trabajo o servicio forzado; o sea, hacerlo en contra de su voluntad, y mucho menos sin pagarle o bajo amenaza*

## Contratación de Menores y/o Prohibición del trabajo Infantil

Mardom no emplea menores de edad; no obstante, aquellas personas que tengan 16 años o más y que tengan cédula de menor, podrán realizar trabajos administrativos (nunca físicos) según lo establecido en el Código de Trabajo de la República Dominicana y acorde con el proyecto de ley de Primer Empleo y con la anuencia de la dirección.

## Remuneración y Salario

Nos comprometemos a proporcionar y garantizar el salario mínimo nacional de ley aplicable, el cual es dictado por el Ministerio de Trabajo de la República Dominicana. Ningún empleado del grupo MARDOM devenga un salario inferior al establecido por ley para este tipo de empresa.

**Igualmente importante, el artículo 2 del mismo Código de Conducta prevé los siguientes literales respecto a nuestro compromiso frente a nuestros principales grupos de interés sobre temas que procuran la disminución de riesgos laborales:**

## Terrorismo

Se prohíbe cualquier acto de Terrorismo o con indicio, de acuerdo a lo establecido por nuestras políticas de Seguridad BASC. Todo empleado debe y está obligado a reportar a la dirección de Seguridad cualquier actividad que sea sospechosa o que tenga indicios de terrorismo.

## Consumo de Drogas y Alcohol

MARDOM prohíbe el consumo y la tenencia de drogas ilegales y otros tipos de sustancias prohibidas o controladas. En MARDOM también se prohíbe la venta y el consumo de bebidas alcohólicas, así como fumar mientras el empleado se encuentra realizando sus labores en la compañía o haciendo uso de la pertenencia de la compañía.

Los empleados no deben presentarse a trabajar, permanecer en el trabajo o manejar vehículos o equipos provistos por la compañía, mientras se encuentran bajo los efectos del alcohol. Aquellos que así lo hagan podrán recibir las acciones disciplinarias que el caso amerite.

Contamos con programas de concienciación sobre el consumo de Alcohol, Drogas y Tabaco, los que incluyen charlas, boletines, material de lectura, pruebas de doping al ingreso y de manera aleatoria a todo el personal, haciendo énfasis en los departamentos y áreas críticas.

## Implementación

Para mantener los estándares laborales y asegurar el cumplimiento de los cuatro acápites que corresponden a los mismos, Marítima Dominicana S.A.S. realiza de manera constante las siguientes actividades:

### Prevención de discriminación

- Reclutamiento y selección en cuanto a habilidades, conocimientos, formación básica y complementaria, experiencia.
- Beneficios equitativos para hombres y mujeres

### Reclutamiento de personal menor a 18 años (16+) exclusivamente para pasantías

- Para apoyar esta práctica, la empresa realiza depuraciones y visitas a clientes, en donde constata que no existan menores contratados y se comunica que la empresa no permite la contratación de menores, apoyando cualquier iniciativa para cumplir esta ley.

### Aseguramiento de la seguridad y salud del empleado

- El Departamento de Seguridad, Salud y Ambiente asegura la salud y seguridad del personal con constantes evaluaciones de riesgos y seguimiento a áreas de peligro.
- Reevaluación anual de los riesgos y distribución de los mismos al personal.
- Asegurar que todos los empleados posean seguro de salud de ley.
- Envío de boletines para prevención de enfermedades.

### Medidas frente al uso de alcohol-drogas

- Se dispone de un programa anual de pruebas de alcohol-drogas para empleados pasantes y temporeros. Este programa busca prevenir y detectar aquellos empleados que pudiesen verse en el consumo de alcohol y drogas.

## Jornadas de salud coordinadas anualmente por el Dpto. Recursos Humanos:

En el 2016 se creó el indicador de vigilancia a la salud, con la finalidad de garantizar el 85% de asistencia de los empleados que están expuestos a riesgos de seguridad y salud ocupacional.

En el 2019 el indicador tuvo un cumplimiento de un 89%.

## “Cumplimiento indicador Vigilancia a la Salud 2019”

JORNADA/MES	Asistencia por mes												Indicador Asistencia																	
	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Total Anual	Valor Inicial	Valor Final			
	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	A	T	Asistencia en el Año	Promedio Convocados	Cumplimiento Asistencia			
Jornada Visual Ocupacional Santo Domingo					939	1103																			939	1103	85%			
Jornada Visual Ocupacional Santiago							14	15																	14	15	93%			
Jornada Visual Ocupacional Manzanillo							65	68																	65	68	96%			
Vigilancia músculo esquelética Mensajeros Mardom							11	11																	11	11	100%			
Vigilancia músculo esquelética Almacenes Logísticos									64	65															64	65	98%			
Vigilancia músculo esquelética Mardom Projects							8	8																	8	8	100%			
Vigilancia músculo esquelética Operadores ET											155	169													155	169	92%			
Vigilancia músculo esquelética Electricistas y capataces									16	31															16	31	52%			
Vigilancia músculo esquelética Taller Mardom/RS									15	18															15	18	83%			
Vigilancia médica MATPEL y Almacén Minero																									0	#DIV/0!				
Vigilancia médica Talleres Manzanillo																									0	#DIV/0!				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>939</b>	<b>1103</b>	<b>98</b>	<b>102</b>	<b>95</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	<b>169</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1287</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>89%</b>										

En ese sentido, ver imágenes y resultados de algunas de las actividades anteriores:

## Jornada de Salud Visual

Durante el 2019 se realizaron 2 jornadas visuales:

- La primera jornada de Salud visual fue realizada en el mes de marzo con una participación de 939 empleados de las áreas de Almacenes, toda el área del edificio administrativo de Mardom.
- La 2da jornada se efectuó en el mes de abril en las Terminales de Manzanillo y Santiago y contó con la participación de 79 empleados.

En total se atendieron 1,018 empleados de todo el grupo Mardom.

## Fotos de los operativos

*Jornadas de Salud Visual Manzanillo, Santiago y Santo Domingo*





Se realizaron  
**1,851** visitas a  
nuestro consultorio  
médico en el 2019

La empresa cuenta con un equipo de Recursos Humanos capacitado y que cuenta con toda la disponibilidad para atender los requerimientos de los empleados y colaborarles en sus necesidades laborales, profesionales y de salud. Todo empleado tiene acceso al departamento en cualquier momento y recibe la orientación y ayuda que requiere. Todas las informaciones son manejadas de manera confidencial

Los reportes o denuncias pueden ser realizados a través del supervisor inmediato, uno de los miembros del Comité, buzones de sugerencia de la empresa o comunicarlo a través de la cuenta de correo [comite\\_conducta@mardom.com](mailto:comite_conducta@mardom.com). El Comité de Conducta está comprometido con mantener la confidencialidad de esta información.

Línea Ética. La empresa cuenta también con un canal de denuncias manejada por una empresa externa, mediante la cual los colaboradores, clientes, proveedores, etc., pueden reportar de manera confidencial hechos reales o potenciales que afecten el adecuado clima ético de la compañía.

Los reportes pueden ser hechos a través de el teléfono gratuito 1-866-837-3124 y vía la pagina web de MARDOM [www.mardom.com](http://www.mardom.com), bajo el título "Línea ética".

## DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS ¿Cómo te ayudamos?



## Objetivos Definidos y Medición de Resultados

A fin de evaluar los resultados de nuestra gestión con relación a los estándares laborales, contamos con los siguientes indicadores:

### Objetivo Institucional para la Reducción Accidentes Laborales

Medir los accidentes con pérdidas de días laborables basado en la reducción del 17% del índice de siniestralidad comparado con el año anterior. Este es medido anualmente y con esto confirmamos nuestro compromiso con proveer un ambiente laboral seguro.

Para el 2019 el índice de siniestralidad disminuyó en un 0.8% (con un índice de: 0.047) con relación al año 2018. Quedando en niveles muy aceptables.

<b>Promedio Índice de Siniestralidad 2018</b>	<b>0.052</b>
<b>Promedio índice de Siniestralidad 2019</b>	<b>0.047</b>
<b>Diferencia en comparación al año anterior</b>	<b>0.004</b>
<b>Diferencia del promedio en porciento</b>	<b>0.8%</b>

## Demografía

Con relación a la demografía en Marítima Dominicana S.A.S., a continuación se detallan el porcentaje de hombres y mujeres que laboran en la empresa: RRHH

Sexo	Porcentaje
Femenino	17.07%
Masculino	82.03%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Tanto hombres como mujeres en posiciones gerenciales reciben el mismo paquete de salarios y beneficios.

De igual manera, la empresa promueve el desarrollo de la comunidad, proveyendo empleo a los habitantes de la zona. Actualmente en contamos con un 12.7% de empleados que viven en las inmediaciones de la empresa.

## Manejo de incidentes relacionados con los derechos laborales

El Dpto. de RRHH está capacitado para manejar incidentes relacionados con los derechos laborales. Como se especificó anteriormente, es un ente abierto y habilitado, entrenado para atender situación de relacionadas con el derecho laboral. Están accesibles vía telefónica, email y personal (puertas abiertas) para todo el personal. Todas las informaciones se manejan de manera confidencial.

## Revisión (de resultados) por la Dirección

Cada cuatro meses se realiza la Reunión de la Revisión por la Dirección, donde tanto representantes de los diferentes departamentos como de la Alta Gerencia, se reúnen para discutir los resultados de los objetivos generales y tomar acciones en caso que lo amerite.

## Auditorías Externas

Estamos certificados bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, donde cada tres años nos recertificamos bajo nuestro sistema integrado de gestión. En ese sentido, de manera anual los auditores externos realizan un seguimiento a nuestra gestión integrada (tri-norma) para asegurar nuestro compromiso con las mismas.

En el 2019, se llevó a cabo la auditoría externa (Tri-norma) del 24 al 28 de junio del 2019.

# MEDIOAMBIENTE



7. Las empresas deben apoyar el establecimiento de metas orientadas a prevenir los impactos ambientales
8. Las empresas deben tomar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Políticas y Objetivos

En Marítima Dominicana, como parte de nuestro compromiso con la Certificación en ISO 14001, nos comprometemos a reducir el impacto ambiental negativo y a concientizar a los empleados sobre el cuidado del medio ambiente.

Nuestra política integrada también refleja nuestro compromiso con el Medio Ambiente:

### Nuestra Política Integrada y el Medio Ambiente

Dentro de la Política de Calidad, seguridad, Salud y Ambiente de nuestra empresa se resaltan las siguientes políticas en el ámbito de Medio Ambiente:

- Obtener una mejora continua en la prestación de nuestros servicios, y en el desempeño de nuestro sistema de gestión de Calidad, Seguridad, Salud, y Ambiente.
- Establecer controles apropiados para la prevención de la contaminación ambiental y a la vez mantener nuestro compromiso con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.
- Sensibilizar e informar al personal y a nuestros relacionados sobre sus responsabilidades en materia de seguridad y salud, así como sobre la importancia del cuidado del medioambiente.

### Nuestro Código de Conducta Ética y el Medio Ambiente

El Código de Conducta de la empresa prevé en su artículo 2 sobre Responsabilidad Social y Medioambiental los siguientes literales respecto a nuestro compromiso frente a nuestros principales grupos de interés:

#### Protección al Medio Ambiente y Recursos Naturales

- En el Grupo MARDOM estamos comprometidos con la protección del Medio Ambiente y Recursos Naturales para minimizar el impacto ambiental en nuestras instalaciones y operaciones marítimas. Apoyamos este compromiso cumpliendo con las iniciativas, políticas y los programas medioambientales; incluyendo las leyes y normativas ambientales vinculadas al transporte, almacenamiento de mercancías y las que pudieran aplicarnos como agencia marítima, basados en los artículos que apliquen de la Ley General (64-00) sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana y las normas internacionales en relación con la protección del medio ambiente.
- En cumplimiento con la Ley 64-00 Marítima Dominicana documenta el **Plan de Manejo y Adecuación Ambiental (PMAA)** como requisito del cumplimiento legal a través del cual define los planes de acción orientados a la protección ambiental. De igual forma, se remite semestralmente al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales un Informe de Cumplimiento Ambiental, detallado en la sección de implementación.

Marítima Dominicana S.A.S. define el procedimiento **PR-SSA-003 "Comunicación, Participación y Consulta"**, el cual describe el método para establecer la comunicación interna en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente entre todos los niveles y funciones de la organización, así como el manejo de las comunicaciones relevantes de las partes interesadas. Este procedimiento establece los criterios y responsabilidades para la comunicación interna entre los diversos niveles y funciones del Sistema de Gestión Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente y con las partes externas. También trabaja con el establecimiento de las disposiciones para recibir, documentar y responder a las partes interesadas y define la participación e involucramiento del personal en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente.

## Uso Eficiente de Energía

Promovemos y apoyamos mejoras para el uso racional y eficiente de energía en todas las compañías del grupo, concientizando a los empleados a hacer uso eficaz de la energía, tanto en la compañía como en sus hogares.

Con esto el grupo MARDOM cumple con las normativas medioambientales y contribuye con la disminución de la contaminación del aire, calentamiento global, contaminación del agua, además de obtener ahorro económico por el apropiado uso de la energía y la construcción de nuevas plantas productoras de energías para reducir la dependencia de energía externa.

## Compromiso con la comunidad

Además de cumplir con las normas de Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud y Medioambiente, ayudamos a los grupos de la comunidad a través de la creación de puestos de trabajo sostenibles. De igual manera, uno de los compromisos que asume la empresa y que forma parte de nuestra Política de Calidad es: Motivar y ofrecer desarrollo al personal.

Como una forma de contribuir con el desarrollo de instituciones que trabajan en beneficio de la comunidad, MARDOM realiza aportes periódicos a diferentes instituciones (escuelas, hogar de ancianos, tratamiento y prevención del cáncer, integración familiar, entre otras).

Contamos con un equipo de voluntarios, el cual organiza varias actividades destinadas a promover, prevenir y ayudar; relacionadas con educación, cuidado del medio ambiente y apoyo a comunidades. Apoyamos a los empleados que dedican su tiempo y conocimientos personales en actividades voluntarias en obras de interés social.

De igual manera el grupo MARDOM es signatario del PACTO GLOBAL de las Naciones Unidas en la República Dominicana, un pacto ético y moral que promueve en el empresariado de los países miembros, un mayor compromiso por la responsabilidad social en los campos de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la transparencia.

## Implementación

Para promover la concientización del impacto de nuestras labores en el ambiente y asegurarnos de reducir el impacto negativo en el mismo, Marítima Dominicana S.A.S. realiza de manera constante las siguientes actividades:

### Boletines mensuales para concientización de los empleados

Marítima Dominicana S.A.S. promueve la concientización del impacto ambiental a través de muchos métodos. Uno de ellos es el envío de boletines con relación a diversos temas relacionados con el ambiente. Los boletines tratan de cómo ahorrar papel, como manejar lubricantes, fechas ambientales importantes, entre otros temas que promueven el impacto positivo en el ambiente.

Ejemplo:



### COLORES DEL RECICLAJE

¿Ya sabes cómo utilizar tus puntos ecológicos de acuerdo a su color?

Cada recipiente se ha instalado con la finalidad de que identifiques en cada uno de ellos el desecho que debes colocar en él.

- Color azul:** Puedes colocar en el papel común (bond, papel periódico, revistas y propaganda comercial).
- Color amarillo:** Plástico y envases metálicos, como botellas de refresco, envases de alimentos, bolsas de plástico, latas de conserva.
- Color verde:** Vidrio, tales como: botellas de refrescos, jugos, botellas de aceite, entre otros. No cristal.
- Color naranja:** Residuos orgánicos de cocina y jardín, se incluyen también las servilletas que usamos en la mesa, bolsas de té, café y sus filtros, cascarnes de huevo, frutas y sus cáscaras.
- Color negro:** Residuos metálicos, entre ellos los discos de esmeril, electrodos.
- Color rojo:** Residuos peligrosos tóxicos y contaminados como trapos impregnados de aceite, pintura, restos de gasoil, tierra contaminada, la cual requieren de un tratamiento especial.
- Color gris:** Corresponde a los residuos de lo cual no están contemplados en ninguna de las clasificaciones anteriores.



**MARDOM**  
MARITIMA DOMINICANA S.A.S.

5 de junio, 2019  
DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE




### Cuidemos el medio ambiente

Las Naciones Unidas, conscientes de que la protección y el mejoramiento del medio humano es una cuestión fundamental que afecta al bienestar de los pueblos y al desarrollo económico del mundo entero, designaron el 5 de junio "Día Mundial del Medio Ambiente".

Hay que tener presente que muchos de los ecosistemas están alcanzando su límite de capacidad, llegando a situaciones irreversibles. El crecimiento de la población mundial y desarrollo económico tienen una gran influencia. Se estima que en 2050 la población mundial alcanzará los 9.600 millones de personas. Para entonces se necesitarían tres planetas para mantener el actual nivel de vida y consumo.

**OBJETIVOS**

Uno de los principales objetivos del Día Mundial del Medio Ambiente consiste en darle un contexto humano, motivando a las personas para llegar a un desarrollo sustentable y equitativo. También se pretende promover el papel de las diferentes comunidades para un cambio de actitud frente al medio ambiente.

Los invitamos a ampliar informaciones sobre la importancia de este día, principales factores que causan la contaminación y consejos útiles para contribuir al cuidado del medio ambiente, haciendo click sobre este mensaje.

Un mensaje de los departamentos  
Responsabilidad Social Empresarial y  
SSA **MARDOM**




## Control de ruidos

Nuestras plantas eléctricas cuentan con un material aislante para minimizar el ruido que generan. Las ventanas del comedor están diseñadas para controlar el ruido de los camiones del área. Se realizan levantamientos en las áreas con mayor exposición a ruidos para medir el nivel de decibeles y tomar acciones correctivas para minimizar el riesgo a la salud de los empleados por afección auditiva.

## Boletines mensuales para concientización de los empleados

Anualmente, los empleados de Marítima Dominicana se reúnen para limpiar las costas del muelle de Haina. En el año 2019 se hizo la limpieza de costa en fecha 21 de septiembre y se recolectaron 17 toneladas de basura de diversos tipos.



**¡GRACIAS**  
POR EL APOYO!

Agradecemos a todos los voluntarios MARDOM que se sumaron a la **10ª Jornada de Limpieza de Costas 2019** el pasado sábado 21 de septiembre.

Gracias a los esfuerzos realizados en conjunto con los equipos de K&N, Caribetrans y la comunidad del Km.13, logramos recoger **17 Toneladas de basura de Playa Manresa**

mostrando una vez mas que nuestros grandes valores nos impulsan a seguir contribuyendo con la preservación del medio ambiente.

¡ La solidaridad nos destaca!



## Reforestación

Anualmente, los empleados de Marítima Dominicana se reúnen para reforestar. En esta ocasión realizo su jornada de reforestación con la coordinación de Fondo de Agua Santo Domingo (FASD). El Fondo de Agua Santo Domingo es una ONG cuyo objetivo es de servir como un mecanismo innovador creado para garantizar recursos de inversión orientados a la restauración y conservación de ecosistemas en las cuencas hidrográficas que abastecen de agua a la ciudad de Santo Domingo. Nuestra Empresa firmo un Acuerdo de Cooperación el 27 de julio del 2017 que nos brindó la capacitación necesaria para realizar nuestra jornada y asegurando una continuidad en el tiempo para el crecimiento de las unidades plantadas.

En el 2019, realizamos 2 jornadas de reforestación, una en la localidad de Manzanillo y otra en Hato Damas, San Cristóbal . En esta ocasión los voluntarios sembraron tres mil (3,000) plántulas de caoba y doscientos (200) de Guayacán.



**JORNADA DE REFORESTACIÓN 2019**

**Agradecemos a la familia MARDOM,** a la comunidad del km. 13 de Haina y a las instituciones ECORED, Pronatura, Jardín Botánico Nacional, Misión Rescate - Lista Roja, la Alcaldía de Manzanillo y autoridades de la DGA, el apoyo brindado en nuestra **Jornada de Reforestación 2019**

En esta actividad participaron tanto las localidades de Manzanillo, como la de Santo Domingo, sembrando árboles de Guayacán, Caoba, Olivo y Mangle.

**160** PARTICIPANTES EN ACCIÓN

**3,200** ÁRBOLES SEMBRADOS

**NUESTRAS ACCIONES REFLEJAN**  
*el amor que sentimos por el planeta*

RSE MARDOM MARDOM MARDOM

## Paneles solares

La empresa tiene un total de 2,264 paneles que proveen de 225 KW lo que representa un 40% de la energía utilizada por el edificio administrativo MARDOM.

*Cálculo automático de emisiones totales en relación a los consumos energéticos de sus instalaciones*

### FACTOR DE EMISIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2 eq
Electricidad	352000	kWh	0.385	Kg de CO2 eq/kWh	135520

Aportes primera etapa 370,000 KWH Consumido 2,250,000 KWH Aporte de la primera planta solar 2,664,740 pesos. 142.5 Ton métricas de CO2

Aportes segunda etapa 352,000 KWH Consumido 708,000 KWH Aporte de la segunda planta solar 2,546,775 pesos. 135.5 Ton métricas de CO2



## Auditorías externas sobre rendimiento medioambiental

Anualmente, auditores externos evalúan el sistema de gestión de ISO 14001 como parte de la auditoría integrada, con el fin de certificar nuestro cumplimiento con la norma y garantizar nuestra gestión con el medio ambiente.

## Auditorías internas donde se evalúa concientización de empleados en su puesto de trabajo

Cada seis meses se auditan los departamentos con relación al sistema integrado de Calidad, Seguridad, Salud y Ambiente, donde como parte del mismo, se evalúa el impacto de la gestión del departamento en el ambiente y se audita el conocimiento de los empleados y su compromiso con la gestión ambiental.

En el 2017, se realizaron 62 auditorías internas durante el año.

## Evaluación de Riesgos y Aspectos Ambientales

Marítima Dominicana S.A.S. establece y documenta un procedimiento para la identificación de los peligros, riesgos y aspectos ambientales presentes en sus actividades y operaciones, así como la identificación de los controles adecuados para los peligros y riesgos identificados. Para esto, se toman en cuenta: todas las áreas y puestos de trabajo de la empresa, las actividades de las personas que tengan acceso al lugar de trabajo, los peligros originados en las inmediaciones del lugar de trabajo por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización, la infraestructura, equipamiento y los materiales en el lugar de trabajo. La evaluación de los riesgos es realizada por personal entrenado en las técnicas de evaluación, en compañía de empleados que colaboren en la identificación de los riesgos. En el documento **PR-SSA-001 Evaluación de Riesgos y Aspectos Ambientales - Control Operacional**, se describe la sistemática utilizada en este sentido.

## Registro de los accidentes más significativos y derrames con relación al ambiente

Como parte de nuestro sistema integrado, contamos con un procedimiento para la investigación de incidentes y accidentes ambientales con el fin de registrar, evaluar y analizar situaciones en las que se presenten y establecer acciones correctivas orientadas a eliminar las causas y evitar la repetición de incidentes similares.

## ECORED

Marítima Dominicana es miembro de ECORED "Red Nacional Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental". Esta institución es una red de apoyo empresarial sin fines de lucro donde reúne al sector privado en proyectos a favor del desarrollo de una cultura sostenible del país, con un enfoque hacia el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales. Su misión es promover la integración del sector empresarial en el desarrollo de una cultura de conservación y gestión sostenible de los recursos naturales y el medioambiente de la República Dominicana.

## Informe cumplimiento ambiental (ICA)

Como cumplimiento a nuestra certificación por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, nos comprometemos a presentar semestralmente un informe de cumplimiento ambiental donde se presentan las actividades establecidas en el plan de manejo y adecuación ambiental. En este informe, se presentan temas como: control y manejo de desechos, manejo de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, objetivos ambientales de la organización, manejo de contaminantes líquidos, control de emisiones atmosféricas, educación y capacitación ambiental, entre otros. Este reporte se realizó en el 2019.

## Programas de Manejo de Desechos

Marítima Dominicana S.A.S., como requisito de la norma ISO 14001, cumple con todas las disposiciones y reglamentaciones establecidas por el ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, utilizando gestores autorizados para la remoción de los desechos generados en nuestras instalaciones. Esto nos asegura que estos desechos serán manejados por empresas y personas que se comprometen, al igual que nosotros, a cumplir con las reglamentaciones establecidas y minimizar el impacto ambiental de los desechos que generamos.

Listado de los desechos recolectados: aceite usado, desechos biomédicos, desechos orgánicos, neumáticos, limpieza de trampas oleosas, baterías, desechos electrónicos, cristales, tóner, paños y filtros, botas, mangueras hidráulicas, tubos fluorescentes, papeles y metales.



www.mardom.com • @maritimadominicana [f](#) [@](#) [in](#) [You Tube](#)

Tel: 809.539.6000 | Carretera Sánchez km 12 1/2, Santo Domingo Oeste, República Dominicana | P.O. BOX: 1301

## Puntos Ecológicos

Como parte de nuestras iniciativas y rol en el cuidado del medioambiente, el departamento de Seguridad, Salud y Ambiente estuvo difundiendo boletines relacionados al reciclaje e informando la colocación de puntos ecológicos en toda la empresa y la creación de nuestro centro de acopio, para la clasificación y manejo de residuos.

Como primera fase del proyecto han sido colocados 18 puntos ecológicos que están distribuidos en las oficinas administrativas y 10 puntos ecológicos en los talleres.



**MARDOM**  
SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRADOS

### PUNTO ECOLÓGICO MARDOM

Punto ecológico MARDOM es una zona señalizada de recipientes de diferentes colores que reemplazan los zafacones de basura, para separar de manera responsable todos los residuos sólidos que se producen en nuestra área de trabajo.

**CLASIFICA TUS DESECHOS EN:**

- PLÁSTICOS**
- PAPELES**
- ORGÁNICOS**

¡Asegúrate de depositar tus desechos correctamente!



## COLORES DEL RECICLAJE

### ¿Ya sabes cómo utilizar tus puntos ecológicos de acuerdo a su color?

Cada recipiente se ha instalado con la finalidad de que identifiques en cada uno de ellos el desecho que debes colocar en él.

- **Color azul:** Puedes colocar en el papel común (bond, papel periódico, revistas y propaganda comercial).
- **Color amarillo:** Plástico y envases metálicos, como botellas de refresco, envases de alimentos, bolsas de plástico, latas de conserva.
- **Color verde:** Vidrio, tales como: botellas de refrescos, jugos, botellas de aceite, entre otros. No cristal.
- **Color naranja:** Residuos orgánicos de cocina y jardín, se incluyen también las servilletas que usamos en la mesa, bolsas de té, café y sus filtros, cascarnes de huevo, frutas y sus cáscaras.
- **Color negro:** Residuos metálicos, entre ellos los discos de esmeril, electrodos.
- **Color rojo:** Residuos peligrosos tóxicos y contaminados como trapos impregnados de aceite, pintura, restos de gasoil, tierra contaminada, la cual requieren de un tratamiento especial.
- **Color gris:** Corresponde a los residuos de los cuales no están contemplados en ninguna de las clasificaciones anteriores.



## Responsabilidad Social Empresarial

En enero 2019 se formalizó la creación de nuestro departamento Responsabilidad Social Empresarial, logrando definir nuestros 3 principales pilares de acción: **Educación, Salud y Medio Ambiente**. Y de esta forma generar un cambio de nuestra cultura de filantropía, hacia una gestión de impacto social y multiplicador con el compromiso y apoyo de nuestros colaboradores, comunidad y grupo empresarial.



Educación



Salud



Medio Ambiente

## Certificación Sostenibilidad 3Rs categoría Plata



Este año recibimos la certificación 3R's en categoría plata que nos acredita con un sistema de gestión ambiental efectivo incluyendo manejo para: Residuos, Salud y Seguridad, Ahorro de Energía y Combustibles Fósiles, Gestión Social; cumpliendo así con todos los requisitos establecidos.

## Objetivos Definidos y Medición de Resultados

A fin de evaluar los resultados de nuestra gestión con relación al medio ambiente, contamos con los siguientes indicadores que se evalúan de manera anual:

### Objetivo Institucional para la Reducción Consumo de Papel

Tenemos como objetivo institucional la reducción del consumo de papel de la empresa. Nuestro objetivo pauta lo siguiente: *"(Debemos) Reducir el consumo de papel bond en un 10% en relación al año anterior"*.

Resultados para el 2019:

Para el año 2019 redujimos el consumo del papel bon en un 4%.

### Objetivo Institucional para el Desperdicio de Lubricantes

Tenemos como objetivo institucional evitar el desperdicio de lubricantes en los trabajos de la empresa. Nuestro objetivo pauta lo siguiente: *"(Debemos) Mantener un total de lubricantes desperdiciados igual o menor a un 20%, considerando la cantidad de lubricantes despachados vs la cantidad desechada. A ser evaluado de manera trimestral"*.

### Resultados para el 2019

Periodo	%
Enero - Marzo	94
Abril - Junio	91
Julio - Septiembre	94
Octubre - Diciembre	96

# ANTI-CORRUPCIÓN



10. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## Políticas y Objetivos

En Marítima Dominicana, como parte de nuestro compromiso con nuestra Certificación BASC, nos comprometemos a mantener la integridad tanto de nuestras informaciones como de la mercancía de nuestros clientes.

Nuestra política integrada también refleja nuestro compromiso con la integridad y la anti-corrupción:

### Nuestra Política Integrada y la Anti-Corrupción

Establecer e implementar programas para mantener el personal alejado del alcohol, de las drogas, y de toda actividad ilícita.

Asegurar la integridad de la empresa y de las mercancías en términos físicos así como en el manejo de documentos e información.

### Nuestro Código de Conducta Ética y la Anti-Corrupción

El Código de Conducta de la empresa prevé en su artículo 2 sobre Responsabilidad Social y Medioambiental el siguiente literal respecto a nuestro compromiso frente al tema de corrupción ante nuestros principales grupos de interés:

#### Corrupción o tentativa de corrupción

- *La empresa no tolerará ninguna forma de corrupción, bajo la forma de soborno, tráfico de influencia u otros, lo que incluye cualquier pago u otra forma de beneficio que se le otorgue a algún empleado o que éste empleado haga a otros con el fin de influir en la toma de decisiones en violación a leyes, procedimientos, instrucciones o normas establecidas.*



**Hacer lo correcto,  
¡ES FÁCIL!**

Si sabes o sospechas de cualquier falta al Código de Conducta Ética, puedes reportar tu preocupación a nuestra línea directa, 24/7.

**TIPOS DE REPORTES:**

- Discriminación o acoso
- Conflicto de interés
- Robo, fraude, corrupción
- Violación Política Integrada
- Violación al Código de Conducta Ética
- Irregularidades financieras
- Violaciones ambientales o de salud ocupacional
- Preocupaciones y preguntas de cualquier índole

[www.mardom.ethicspoint.com](http://www.mardom.ethicspoint.com)  
TEL.: 1-866-837-3124 (sin cargos)

## Implementación

Para promover la integridad de nuestras labores y de la carga del cliente, Marítima Dominicana S.A.S. realiza de manera constante las siguientes actividades:

### Levantamiento de riesgos BASC

El Levantamiento de riesgo BASC-OEA es realizado conforme a nuestros procedimientos y en conjunto con los empleados del área a evaluar, con la finalidad de obtener informaciones que permitan la identificación de peligros, amenazas o la ocurrencia de potenciales actividades ilícitas que pudiesen afectar o comprometer la seguridad e imagen de la empresa.

Para Junio 2017 la matriz de riesgo BASC-OEA se encontraba disponible para toda la empresa vía el intranet. La misma abarcaba todos los procesos asociados al Sistema de Seguridad BASC, almacenes y las principales terminales portuarias donde opera MARDOM.

### Turnos de Oficiales de Seguridad

Contamos con tres turnos de trabajo de Oficiales de Seguridad, lo que permite una la custodia del 100% de las instalaciones y áreas con el personal requerido.

### Sistemas de CCTV

Nuestro Centro de Monitoreo CCTV dispone de 165 cámaras HD en todas las áreas de la empresa tanto internas como externas. Esto permite mayor vigilancia de las áreas de la institución.

### Sistema de Control de Acceso

Todos nuestros puntos de seguridad (garitas) disponen de un sistema de control de acceso digital para visitantes. Nuestro almacén, también dispone de un sistema de control de acceso digital para vehículos.

### Sistema de Control de Incendios

Contamos con un Sistema Contra Incendios en los almacenes que posee un tanque de agua con capacidad de (100.000gls). De igual forma, este sistema posee rociadores.

## Respuesta 24 horas para eventos ilícitos

Contamos con un procedimiento para la respuesta 24 Horas ante eventos ilícitos, el cual indica la forma sistemática para reportar, manejar y accionar ante la ocurrencia de hechos delictivos o de corrupción.

Para las evaluaciones e investigación de actividades asociadas a corrupción o de ilegalidad el departamento de Seguridad utiliza según aplique los servicios de las diferentes unidades de inteligencia de estado, así como la unidad K-9 de la Dirección Nacional de Control de Droga (DNCD) para las inspecciones de prevención de actividades de narcotráfico en nuestras instalaciones y operaciones de Import & Export.

## Evaluaciones e investigaciones de situaciones

Para las evaluaciones y/o investigaciones se toman en cuenta las siguientes amenazas: asociación ilícitas, robo, intrusión, sabotaje, conspiraciones internas, identificación de perfil sospechoso, polizonaje, prevención de narcotráfico, consumo de alcohol y drogas en el trabajo, etc.

## Evaluación y Selección de Asociados de Negocios

También contamos con un procedimiento para la evaluación y selección de asociados de negocios, el cual establece los criterios y requisitos para la apropiada selección de clientes nuevos de exportación y suplidores críticos.

## Nuestros Programas

Para promover la integridad de nuestras labores y de la carga del cliente, Marítima Dominicana S.A.S. realiza de manera constante las siguientes actividades:

### Levantamiento de riesgos BASC Enero 2019

Para el 2019 fueron identificadas 45 amenazas potenciales para los procesos Asociados de Negocios, Control de Accesos, Seguridad del Personal, Seguridad Física e Infraestructura, Tecnología, Gestión Talleres, Seguridad del Contenedor, Gestión Aduanal & Almacenes, Terminales Portuarias.

### Reporte de actividades ilícitas 2019

Para el 2019, no hubo reportes de incidentes considerados como impacto mayor.

### Programa Anti-Corrupción

Se dispone de un programa anual de pruebas de alcohol-drogas y visitas domiciliarias para empleados, pasantes y temporeros. Este programa busca prevenir y detectar aquellos empleados que pudiesen verse en el consumo de alcohol y drogas, mientras que las visitas domiciliarias tienen como objetivo evaluar el estilo de vida que llevan los empleados.

Los reportes o denuncias pueden ser realizados a través del supervisor inmediato, a uno de los miembros del Comité, mediante el buzón de sugerencia de la empresa o comunicarlo a través de la cuenta de correo [comite\\_conducta@mardom.com](mailto:comite_conducta@mardom.com). El Comité de Conducta está comprometido con mantener la confidencialidad de esta información.

La empresa cuenta igualmente con una Línea Ética, el cual consiste en un canal de denuncias, manejada por una empresa externa, mediante la cual los colaboradores, clientes, proveedores, etc., pueden reportar de manera confidencial hechos reales o potenciales que afecten el adecuado clima ético de la compañía.

Los reportes pueden ser hechos a través de el teléfono gratuito 1-866-837-3124 y vía la pagina web de MARDOM [www.mardom.com](http://www.mardom.com), bajo el título "Línea ética".

De igual forma, se envían boletines informativos a fin de dar a conocer temas de importancia con relación a los siguientes temas de seguridad:

- Seguridad en el Calle
- Como reportar eventos ilícitos
- Uso adecuado de carnes y tarjetas magnéticas
- Una empresa segura
- Como prevenir robo de contenedores y mercancía suelta.

Como parte del programa Anti-Corrupción, también se realizó un taller para la **Identificación y manejo de Actividades Ilícitas** para el personal del Dpto. Seguridad.

## Charlas de sensibilización en “Prevención en el Consumo de Alcohol y Drogas”

El Departamento de Seguridad imparte charlas de sensibilización a fin de prevenir el consumo de alcohol y drogas.

Para el 2019, se realizaron 6 charlas de sensibilización en prevención en el consumo de alcohol y drogas.

## Programa prevención delitos informáticos

Contamos con una política de uso aceptable, la cual es difundida a todo el personal. Adicional a esto hemos implementado controles para asegurar la integridad de la información. Dentro de los controles implementados podemos citar los siguientes:

- Firewall en las conexiones a Internet para controlar el tráfico entrante/saliente.
- Proxy para monitorear y controlar el acceso de los usuarios a sitios Web.
- Software antivirus instalado en cada equipo; este también controla el acceso a dispositivos de almacenamiento USB.
- Políticas aplicadas a todos los equipos que impiden a los usuarios instalar programas y tener acceso a la configuración de los equipos.
- Programa de detección de intrusos instalado en cada equipo como parte del antivirus. Esto bloquea ataques de red que se pueda dirigir a las computadoras.
- Política informática que define un tiempo límite para las contraseñas de los usuarios; cada 45 días los usuarios deben cambiar sus contraseñas.
- Las pantallas de los usuarios se bloquean automáticamente cada 15 minutos para evitar accesos no autorizados a los equipos.
- Sistema DLP (Data Loss Prevention) instalado para el control de información que sale a través del correo electrónico.



# MARDOM

SERVICIOS LOGÍSTICOS INTEGRADOS



[www.mardom.com](http://www.mardom.com) • [@maritimadominicana](https://www.instagram.com/maritimadominicana) [f](https://www.facebook.com/maritimadominicana) [in](https://www.linkedin.com/company/mardom) [You Tube](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Tel: 809.539.6000 | Carretera Sánchez km 12 1/2, Santo Domingo Oeste, República Dominicana | P.O. BOX: 1301



BIMCO

